



СТОЛИЧНА ОБЩИНА-РАЙОН „НОВИ ИСКЪР“

гр. Нови Искър, ул. „Искърско дефиле“ № 123, п.к. 1281, тел.: 991-72-30; 991-72-78; факс: 991 76 23 e-mail: info@novi-iskar.bg

ДО
Г-Н МИЛЕН ДИМИТРОВ
БЪЛГАРСКО НАЦИОНАЛНО РАДИО
Програма „Бинар“

Относно: Изпратено запитване по електронната поща

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ДИМИТРОВ,

Във връзка с изпратено от Вас запитване по електронната поща Ви уведомявам, че социалната услуга, която се предоставя на територията на район „Нови Искър“ е „Наблюдавано жилище“.

Този вид социална услуга е за оказване на подкрепа и консултиране на лица, навършили 18 години, които напускат специализирана институция, преходно или защитено жилище и им предстои да водят независим начин на живот.

Съществуват различия между преходно, защитено и наблюдавано жилище, като форми на социални услуги в общността.

„Преходно жилище“ е форма на социална услуга, която функционира в територията на специализирана институция – в сградата или пристройка към нея.

„Защитено жилище“ е социална услуга, обслужваща лица с лека или средна степен на умствена изостаналост.

Социалната услуга „Наблюдавано жилище“ е предназначена за лица в трудоспособна възраст, които са напуснали специализирана институция, преходно или защитено жилище.

На лицата, ползватели на услугата „Наблюдавано жилище“ се оказва подкрепа и консултиране за водене на независим начин на живот.

Консултирането им е психологично и социално.

Потребностите на потребителите на горепосочените услуги е различно, съответно и условията, при които им се предоставят услугите имат разлика.

В наблюдаваното жилище лицата живеят – осигурява им се подслон и храна, осигурява им се подкрепа от персонал – психолог и социален работник – за социална интеграция и професионална реализация.

Срокът за престой в наблюдаваното жилище е до 1 година, с възможност да бъде удължен по преценка на Комисия по приемане, но не може да надвишава 2 години.

Наблюдаваното жилище в район „Нови Искър“ е разкрито по проект „Живот в общността, чрез създаване на наблюдавано жилище в район „Нови Искър“ – СО“, който се изпълнява в рамките на определен срок.

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ДИМИТРОВ,

Тъй като госпожа Даниела Райчева – кмет на района е в законоустановен отпуск и отсъства, в качеството си ръководител на проекта отговарям на зададените от Вас въпроси, както следва:

1. „Защо след започването на дейността на преходното жилище се е наложила смяна на екипа, работил там в продължение на половин година? Мнението на младежите е, че предишният екип е бил много добре подготвен и им е оказвал пълно съдействие, каквото не получават от новите служители.“

Персоналът, определен по методика на Агенцията за социално подпомагане за функциониране на социална услуга „Наблюдавано жилище“ включва психолог и социален работник.

Тъй като жилището се управлява от район „Нови Искър“ в рамките на определения по проекта срок, трудовите правоотношения с персонала са срочни.

Назначените служители са били освобождавани след инициерирано от тях предложение за прекратяване на трудовото правоотношение.

След проведени разговори с тях, като мотив е изтъкнат намиране на по-добре платена работа, която е в по-голяма близост до мястото им на живеене.

Възможно е притеснение за тях да е и срочността на трудовия договор.

Смятам, че екипът, работещ в момента в жилището, се справя много добре с поставените задачи.

2. „Възможно ли е да има нарушения при изпълнението на строителните дейности, които да водят до повишени разходи за електроенергия и невъзможност за ефективно отопляване през зимните месеци?“

По време на строително-ремонтните работи са извършвани проверки от специалисти от Агенция за социално подпомагане.

Оборудването на сградата е предоставено с любезното съдействие на социално-отговорни фирми, така че сградата да бъде един съвременен обзаведен дом.

Повишените разходи за електроенергия се дължат предимно на това, че едновременно с отоплението на помещенията, същите се проветряват от потребителите, както и на това, че се е консумирала отоплителна енергия в много топли пролетни дни.

Констатациите са направени при многократни извънредни проверки в жилището.

3. „Какво налага отнемането на 30% от доходите на всеки живеещ в жилището, който има работа? Според младежите, тези средства не се използват целево.“

За ползване на услугите в наблюдаваното жилище се заплаща такса, съгласно Тарифа за таксите за социалните услуги.

Тези такси са различни, в зависимост от вида на социалната услуга. Размерът им се определя в процент от дохода на лицата, които са ползватели – за наблюдавано жилище е определено 30%.

Всеки кандидат-потребител на жилището е уведомен за всички условия относно социалната услуга.

С всеки потребител е сключен договор за предоставяне на социална услуга, като той получава екземпляр от него.

В договора ясно са разписани правата и задълженията на потребителите.

Всеки потребител има ангажимент по всички клаузи на договора, както и ние като доставчик на социална услуга.

Събраните месечни такси се превеждат към републиканския бюджет, съгласно изискванията.

Потребителят, внесъл дължимата месечна такса получава счетоводен документ за това.

Всеки потребител може да инициира прекратяване на сключения договор, като това обаче, не го освобождава от внасяне на дължимата такса, ако има определена такава.

4. „Какво се случва с обещаното съдействие за започване на работа, което очакват безработните младежи в жилището?“

Район „Нови Искър“ няма задължение, като доставчик на социална услуга „Наблюдавано жилище“ да осигурява трудово заетост на настанените потребители. Целта на предоставяната услуга е оказване на подкрепа и консултиране на потребителите – формиране на увереност и личностен растеж, жизнено планиране, професионално ориентиране, развитие на умения за търсене на трудова заетост, подготовка за явяване на интервю – изготвяне на автобиография, мотивационно писмо и други.

За щастие имаше хора от местния бизнес, които протегнаха ръка на няколко младежи от жилището. Тези младежи обаче не проявиха интерес към предложената работа – работиха в рамките на няколко дни и се отказаха.

Всички безработни младежи са регистрирани в бюро по труда, персоналът им оказва съдействие при изготвяне и комплектоване на документи за кандидатстване на работа, съдейства им.

Поради това, че младежите са с ниска степен на образование – начална, основна и рядко средна, за тях е трудно намирането на трудова заетост.

Не трябва да се пренебрегва и факта, че изразяват претенции към определени позиции, подходящи за тяхната образователна степен.

В момента трима потребители работят и имат свои доходи.

Пояснявам, че до момента има няколко напуснали наблюдаваното жилище младежи, които успяха да си намерят работа при престоя си, квартира или да продължат своето образование.

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ДИМИТРОВ,

Целта на социалната услуга предоставяна на територията на района е още една възможност /излизайки от институцията/ за подкрепа на младежи и девойки попадащи в определената целева група. Социалната услуга за тях няма постоянен характер, тъй като престоят им е законово регламентиран.

Тъй като това са големи, здрави и трудоспособни хора те трябва сами да носят отговорност за своето бъдеще и да се стремят да го подобрят.

Считам, че осигурената от нас подкрепа и консултиране е полезна за тях и се надявам и занапред да бъдем полезни на потребителите на тази и други социални услуги в периода на преход към независим начин на живот.

С уважение,


ДЕТЕЛИНА ТРАЙКОВА
РЪКОВОДИТЕЛ НА ПРОЕКТА